

Algemene Voorwaarden Whisky Friday

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1. Toepasselijkheid, definities

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, elke levering en elke overeenkomst van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of tot het leveren van diensten door Whisky Friday B.V., gevestigd te Zeesluisweg 53, 's Gravenhage, Nederland, geregistreerd bij de KVK met nummer: 84465018, hierna te noemen "Whisky Friday".
- 1.2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de opdrachtgever".
- 1.3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Whisky Friday, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
- 1.4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.5. Onder "documenten" wordt verstaan: door Whisky Friday en/of de opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
- 1.6. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Whisky Friday en/of de opdrachtgever (moet) verstrekken.
- 1.7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- 1.9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2. Aanbod

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Whisky Friday zijn geldig gedurende een periode van 14 dagen tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede exclusief transport-, verzekerings- en 2 implementatiekosten en kosten van in te schakelen derden. De gehanteerde prijzen kunnen periodiek (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli) worden herzien.
- 2.3. Een samengesteld aanbod verplicht Whisky Friday niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/dienst tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- 2.4. Indien van toepassing kunnen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
- 2.5. Indien het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Whisky Friday de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
- 2.6. Het aanbod, de prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 2.7. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van de documenten, voorbeelden van ontwikkelde websites, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Whisky Friday zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 2.8. De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven eigendom van Whisky Friday en worden op diens eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan Whisky Friday geretourneerd.

2.9. Whisky Friday mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen als de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Artikel 3. Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. De overeenkomst komt alleen dan tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Whisky Friday schriftelijk/digitaal heeft geaccepteerd.
- 3.2. De opdrachtgever voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard, inhoud en omvang van de opdracht.
- 3.3. Wijzigingen in een al verstrekte opdracht, dient de opdrachtgever schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar te maken aan Whisky Friday.
- 3.4. Whisky Friday noch de opdrachtgever mag zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.
- 3.5. Whisky Friday zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Whisky Friday zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Whisky Friday kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door de opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 3.6. Whisky Friday heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Whisky Friday aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Whisky Friday worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Whisky Friday zijn verstrekt, heeft Whisky Friday het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen en/of gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Whisky Friday de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 3.9. De uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

Artikel 4. Wijziging van de opdracht

- 4.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de opdrachtgever.
- 4.2. Indien Whisky Friday, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan bij het aangaan van de overeenkomst bekend, zal Whisky Friday hiervan melding doen aan de opdrachtgever. Whisky Friday is gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

Artikel 5. Voltooiing van de opdracht, levering, (op)leveringstermijn

- 5.1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.
- 5.2. Whisky Friday is eerst in verzuim nadat de opdrachtgever Whisky Friday bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- 5.3. Indien Whisky Friday verwacht een termijn niet te zullen halen, zal Whisky Friday de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.4. Whisky Friday mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deelprestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
- 5.5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten of de diensten te leveren, stelt de opdrachtgever Whisky Friday binnen een door Whisky Friday te stellen termijn in staat de overeengekomen prestatie alsnog te leveren.
- 5.6. Indien Whisky Friday na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Whisky Friday mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele kosten, schade en winstderving van Whisky Friday en/of het recht van Whisky Friday alsnog nakoming te vorderen niet aan.
- 5.7. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of diensten wordt vertraagd doordat: a. Whisky Friday niet tijdig alle noodzakelijke informatie/medewerking van de opdrachtgever heeft ontvangen; b. Whisky Friday niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen; c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen; heeft Whisky Friday recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen of uitstel / afwijzing van een opdracht bij een andere opdrachtgever.
- 5.8. Whisky Friday spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt bespoedigd, mag Whisky Friday de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 5.9. Whisky Friday informeert de opdrachtgever over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen: a. bij door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening; b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Whisky Friday eerst met de opdrachtgever over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Whisky Friday in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en geleverde diensten.
- 5.10. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden/diensten die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. Whisky Friday mag en zal de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 5.11. Wanneer Whisky Friday op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden verricht en/of diensten levert, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), vergoedt de opdrachtgever deze werkzaamheden/diensten volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Whisky Friday.

Whisky Friday is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden/diensten een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. De opdrachtgever aanvaardt dat door voornoemde werkzaamheden/diensten het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing/levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

- 5.12. De opdrachtgever controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat/iedere conceptversie die Whisky Friday aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Whisky Friday kenbaar. Indien nodig, past Whisky Friday het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Whisky Friday kan daarbij verlangen dat de opdrachtgever de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De 6 opdrachtgever mag de vervaardigde documenten, website e.d. pas gebruiken na voornoemd akkoord.
- 5.13. Indien Whisky Friday al goedgekeurde documenten/versies moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Whisky Friday de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever doorberekenen.
- 5.14. Whisky Friday zal niet eerder starten met de uitvoering van de opdracht voordat alle benodigde onderdelen (informatie, content, gegevens e.d.) van de opdrachtgever zijn ontvangen en voordat een eerste betaling is ontvangen.

Artikel 6. Vergoeding, prijzen, tarieven

- 6.1. Tenzij partijen een vaste (al dan niet periodieke) vergoeding zijn overeengekomen, berekent Whisky Friday een vergoeding op basis van kennis, ervaring en toegevoegde waarde voor de opdrachtgever, oftewel een projectprijs.
- 6.2. Onder normale werkdagen wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag van 9u – 17u. Met uitzondering van erkende nationale feestdagen.
- 6.3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werktijden mag Whisky Friday een toeslag berekenen op de overeengekomen vergoeding.
- 6.4. Whisky Friday mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Whisky Friday en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- 6.5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 6.6. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Whisky Friday (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, mag Whisky Friday de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.7. Alle werkzaamheden worden in EURO € gefactureerd en alle betalingen dienen in EURO € te worden voldaan. Eventuele transactiekosten bij betaling zijn te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.8. Bij duurovereenkomsten mag Whisky Friday jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de opdrachtgever.
- 6.9. Indien Whisky Friday kosten voorfinanciert voor uitvoering van een opdracht/werkzaamheden, betaalt de opdrachtgever minimaal 150% van het totale bruto basisbedrag welke wordt afgenomen bij een 3de partij. De hoogte van dit percentage is afhankelijk van het voor te financieren bedrag en kan dus hoger uitvallen.

- 6.10. Indien de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van voorfinanciering door Whisky Friday dient de opdrachtgever 100% vooraf te betalen aan Whisky Friday, indien anders vermeldt. Voordat deze betaling binnen is zal niet worden overgegaan tot werkzaamheden. Drukwerk dient altijd aan Whisky Friday vooruitbetaald te worden door de opdrachtgever, alvorens overgegaan wordt tot bestelling.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

- 7.1. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.
- 7.2. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en rechtenvrijheid van de door hem aan Whisky Friday aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
- 7.3. In voorkomende gevallen staat de opdrachtgever in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan Whisky Friday zijn toegezonden.
- 7.4. Door Whisky Friday ten behoeve van de opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van tien (10) werkdagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
- 7.5. De opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden.
- 7.6. De opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan Whisky Friday aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
- 7.7. De opdrachtgever vrijwaart Whisky Friday van alle juridische claims met betrekking tot de door de opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 7.8. Zonder toestemming van Whisky Friday is het de opdrachtgever verboden de door verschaftte opdrachtnemersnaam of opdrachtnemersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 7.9. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.10. Whisky Friday heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Whisky Friday niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 7.11. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Whisky Friday niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Whisky Friday niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

- 8.1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.2. Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
- 8.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van weten/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.

8.4. Whisky Friday mag te allen tijde publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. - mits daarbij de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft - en deze methodes, werkwijzen e.d. hergebruiken.

Artikel 9. Risico van opslag

- 9.1. Whisky Friday bewaart alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. Whisky Friday neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen.
- 9.2. Whisky Friday is nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van de informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Whisky Friday of het leidinggevend personeel op directieniveau. De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij altijd het origineel of een kopie/back-up bewaart van de aan Whisky Friday verstrekte informatie, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 10. Content

- 10.1. Tenzij anders aangegeven, is het de verantwoordelijkheid van de klant om alle benodigde tekst en grafische materialen te verstrekken die de inhoud van het werk vormen.
- 10.2. Whisky Friday neemt geen verantwoordelijkheid voor fouten in de door de klant aangeleverde inhoud. Eventuele wijzigingen die hierdoor worden aangebracht, kunnen tegen standaardtarieven in rekening worden gebracht.
- 10.3. Alle content dient in een geschikt digitaal formaat aangeleverd te worden, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
- a) Afbeeldingen dienen aangeleverd te worden in jpeg, gif, tif, png of psd formaat.
 - b) Tekst dient als Microsoft Word-document aangeleverd te worden.
 - c) Vector bestanden zoals logo's, iconen en andere grafische elementen dienen aangeleverd te worden in .EPS of .SVG formaat.
 - d) Informatie voor tabellen, grafieken en infographics aan te leveren in Microsoft Excel documenten.
 - e) Het niet aanleveren van materiaal in een toegankelijk formaat kan leiden tot extra kosten.
- 10.4. Door de klant aangeleverde afbeeldingen moeten voor afdrukdoeleinden altijd een hoge resolutie van 300 DPI hebben. Als ze uitsluitend voor gebruik op internet zijn bedoeld, zijn afbeeldingen met een lagere resolutie acceptabel. Whisky Friday gaat ervan uit dat alle aan ons geleverde afbeeldingen eigendom zijn van de klant of zijn gekocht bij stockbibliotheken en in licentie zijn van de klant. We kunnen geen afbeeldingen van Google gebruiken.
- 10.5. Als je afbeeldingen gebruikt van kinderen, dan gaan we ervan uit dat je toestemming hebt gekregen om deze afbeeldingen te gebruiken.

Artikel 11. Spoedopdracht

- 11.1. Vanwege de grote vraag naar diensten, is de studiotijd van Whisky Friday soms dagen en weken van tevoren volgeboekt. Als een klant tijdens dergelijke perioden echter een nieuw project heeft dat een snelle doorlooptijd vereist om een cruciale deadline te halen, heeft Whisky Friday het vermogen om prioriteit te geven aan prioriteit taken. In dergelijke gevallen kunnen extra vergoedingen van toepassing zijn, afhankelijk van de beschikbare personele middelen.

Artikel 12. Print – kleurvariaties

- 12.1. Bij drukwerk kunnen er kleurvariaties voorkomen van wat u op het scherm hebt gezien tot hoe het eindproduct eruitziet. Dit komt door de aard van CMYK-afdrucken, bulk-run printsystemen en scherm/monitor kwaliteit en/of configuratie-instellingen. Hoewel er alles aan

wordt gedaan om een zo nauwkeurig mogelijke weergave te geven van hoe de kleuren in een gedrukt item zullen verschijnen, zullen er geen herdrukken zijn die ten koste gaan van Whisky Friday.

Artikel 13. Opnieuw verzenden van bestanden

- 13.1. Als een Klant de door Whisky Friday geleverde bestanden verliest of per ongeluk verwijderd heeft na de voltooiing van een project, kan Whisky Friday deze bestanden opnieuw aanleveren tegen een vergoeding van €25,00 exclusief BTW per bestand. Dergelijke verzoeken van de klant voor het opnieuw aanleveren van bestanden moeten worden gedaan binnen 2 jaar vanaf de datum van voltooiing van het project.

Artikel 14. Disclaimer

- 14.1. Grafisch ontwerp, digitaal ontwerp, copywriting, fotografie en illustratie zijn allemaal zeer creatieve en subjectieve vakken. Whisky Friday besteedt daarom alle mogelijke zorg aan professioneel advies en voorgestelde creatieve concepten en/of de uitvoering daarvan. Whisky Friday kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor discrepanties tussen verwachting en uitkomst.

Artikel 15. Ontwikkelen van websites

- 15.1. De opdrachtgever stelt alle voor de ontwikkeling benodigde informatie tijdig en in de door Whisky Friday gewenste vorm aan hem ter beschikking. De aangeleverde bestanden, gegevensdragers, software e.d. moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat Whisky Friday op verzoek van de opdrachtgever op de website plaatst.
- 15.2. Partijen leggen de functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen website schriftelijk vast. De omvang van de verplichtingen van Whisky Friday worden uitsluitend bepaald door wat partijen schriftelijk overeenkomen.
- 15.3. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, verkrijgt de opdrachtgever een volledige, niet-overdraagbare, licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 15.4. Whisky Friday behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft zijn eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. en mag zijn naam op de daarvoor overeengekomen wijze op de website plaatsen.
- 15.5. De opdrachtgever mag voor het dagelijks gebruik van de website - binnen de schriftelijk overeengekomen grenzen - wijzigingen aanbrengen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en boomstructuren. Dit alles wel onder eigen verantwoordelijk.
- 15.6. Indien Whisky Friday adviseert om een bepaalde provider/andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is hij niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider/dienstverlener en diens algemene voorwaarden.

Artikel 16. Oplevering en acceptatie

- 16.1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en de website, een onderdeel of online oplossing gebruiksklaar is, informeert Whisky Friday de opdrachtgever hierover.
- 16.2. De website, het onderdeel of de online oplossing is conform de overeenkomst opgeleverd op het moment dat deze op de desbetreffende domeinnaam staat en/of de opdrachtgever de werking van de website en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, functionaliteiten e.d. heeft gecontroleerd.
- 16.3. De website wordt geacht te zijn goedgekeurd indien: a. de opdrachtgever binnen tien (10) werkdagen niet heeft gereclameerd bij Whisky Friday; b. - bij gebreke van een testperiode -

de opdrachtgever binnen een periode van 2 weken na de in het eerste lid bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Whisky Friday.

- 16.4. Indien de opdrachtgever binnen/bij een overeengekomen testperiode of acceptatietest gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, meldt hij deze schriftelijk en gedetailleerd aan Whisky Friday. Whisky Friday herstelt de geconstateerde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding. De herstelwerkzaamheden zijn voor rekening van Whisky Friday, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever of andere niet aan Whisky Friday toe te rekenen oorzaken. Tenzij partijen anders overeenkomen, is herstel van eventueel verloren gegane gegevens voor rekening van de opdrachtgever.
- 16.5. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring.
- 16.6. Indien de opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wenst aan de website, wordt dit aangemerkt als meerwerk. Whisky Friday mag de hieruit voortvloeiende kosten en de hieraan bestede tijd afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- 16.7. Indien de opdrachtgever na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 17. Domeinnaamregistratie

- 17.1. Op verzoek van de klant kan Whisky Friday de registratie/het verkrijgen van domeinnamen (inclusief IP-adres) verzorgen tegen de alsdan geldende tarieven.
- 17.2. De aanvraag, toekenning en het gebruik van een domeinnaam is altijd afhankelijk van, en onderworpen aan, de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie. Whisky Friday vervult bij de aanvraag alleen een bemiddelende rol en inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
- 17.3. De klant is verplicht te handelen conform de in lid 2 genoemde regels en procedures en de overige voor registratie en gebruik relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, moet de klant er zelf voor zorgen dat hij op de hoogte is van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
- 17.4. Nadat de klant de voor de registratie overeengekomen vergoeding aan Whisky Friday heeft voldaan, spant Whisky Friday zich in de registratie te bewerkstelligen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 17.5. Tenzij partijen anders overeenkomen, onderzoekt de klant zelf of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart hij Whisky Friday voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit inbreuken op diens intellectuele eigendomsrechten. Whisky Friday wijst de klant er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt. De klant vrijwaart Whisky Friday bovendien voor alle overige aanspraken die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
- 17.6. Tenzij partijen anders overeenkomen of de regels/procedures van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd en telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 18. Webservice; serverbeheer, cloud computing

- 18.1. Indien Whisky Friday aan de klant diensten verleent op het gebied van webservice - zoals serverbeheer (hosting) en/of cloud computing -, is het de klant ten aanzien van het gebruik van de server/zijn dataverkeer verboden:

- a) zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
- b) inbreuk te plegen op intellectuele eigendom- of overige rechten van derden;
- c) informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden (al dan niet via banners/reclame van derden op de website) die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
- d) zich in welke vorm dan ook bezig te houden met cybercriminaliteit, 'phishing' of 'spear fishing', 'spamming' e.d.;
- e) via de dienstverlening van Whisky Friday aan te sporen tot/zich bezig te houden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Whisky Friday of andere op het internet aangesloten servers. Hieronder wordt bijvoorbeeld begrepen het verwijzen naar/aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'- sites;
- f) zich op een andere wijze schuldig te maken aan een strafbaar feit, waaronder begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de staatsveiligheid, de openbare orde of de goede zeden dan wel beledigend, bedreigend, haatzaaiend of discriminerend van aard is.

18.2. De klant vrijwaart Whisky Friday voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de wijze waarop hij gebruik maakt van de door Whisky Friday geleverde webservices.

18.3. Wanneer sprake is van (mogelijke) strafbare informatie/feiten, mag Whisky Friday hiervan aangifte doen, daarbij alle relevante informatie over de klant en zijn handelwijze aan de bevoegde instanties verstrekken en alle andere handelingen verrichten die deze instanties van Whisky Friday verlangen in het kader van een onderzoek. Bij (herhaalde) gegronde klachten over de door de klant aangeboden informatie, mag Whisky Friday bovendien de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Whisky Friday informeert de klant tijdig over een voorgenomen ontbinding. Whisky Friday is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant hierdoor lijdt.

Artikel 19. Onderhoud

19.1. Indien partijen ten behoeve van de geleverde diensten en/of ontwikkelde website(s) een onderhoudsovereenkomst sluiten, meldt de opdrachtgever gebreken, storingen e.d. conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van Whisky Friday. Na ontvangst van een melding zal Whisky Friday naar beste vermogen de gebreken, storingen e.d. trachten te verhelpen.

19.2. Indien partijen voor de onderhoudswerkzaamheden een periodieke vergoeding overeenkomen, vindt herstel kosteloos plaats. Whisky Friday mag de kosten van de (herstel)werkzaamheden wel afzonderlijk in rekening brengen indien er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever, van andere niet aan Whisky Friday toe te rekenen oorzaken of indien de website en/of de resultaten van de verrichte werkzaamheden door anderen dan Whisky Friday zijn gewijzigd/onderhouden.

19.3. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zijn de volgende werkzaamheden (en de daaruit voortvloeiende kosten) niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen: a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden; b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen; c. herstel van eventuele verloren gegane gegevens. d. herstel n.a.v. malware, virus, hacken of andere schadelijke cybercriminaliteit.

19.4. Het aangaan van een onderhoudsabonnement biedt geen 100% garantie tegen onvolkomenheden. Het hacken van een website of het optreden van een probleem kan nooit met 100% zekerheid uitgesloten worden. Ook o.a. het bedrijfsnetwerk, surfgedrag en e-mail gebruik is hier een onderdeel van. Het betekent echter wel dat Whisky Friday er alles aan zal doen om schade aan de website te voorkomen, op het gebied waar Whisky Friday invloed op heeft.

Artikel 20. Klachten

- 20.1. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten meldt de opdrachtgever direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Whisky Friday gestelde (garantie)termijn na (op)levering - schriftelijk aan Whisky Friday. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 30 dagen. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden en/of diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht/verleend.
- 20.2. Klachten over de ontwikkelde website meldt de opdrachtgever eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen (garantie)termijn - schriftelijk aan Whisky Friday. Indien geen expliciete (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een termijn van 30 dagen na oplevering.
- 20.3. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
- 20.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 20.5. De opdrachtgever stelt Whisky Friday in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek noodzakelijk is dat Whisky Friday de klacht ter plaatse moet onderzoeken en eventueel oplossen, zijn de gemaakte kosten (reis-, verblijfskosten) hieromtrent voor rekening van de opdrachtgever.
- 20.6. Geen klachten zijn mogelijk over de website en/of het resultaat van de verrichte werkzaamheden/verleende diensten, indien de opdrachtgever na (op)levering (technische) wijzigingen heeft aangebracht aan de website/dit resultaat of de website/dit resultaat na (op)levering geheel of gedeeltelijk is bewerkt.
- 20.7. Geen klachten zijn mogelijk over de website en/of het resultaat van de verrichte werkzaamheden/verleende diensten, indien een derde partij zonder toestemming van Whisky Friday na (op)levering wijzigingen heeft aangebracht aan de website/dit resultaat of de website/dit resultaat na (op)levering geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 21. Garantie

- 21.1. De garantieplicht van Whisky Friday vervalt indien er sprake is van aanpassingen door derden welke niet in opdracht van Whisky Friday handelen.
- 21.2. Whisky Friday voert de overeengekomen werkzaamheden en diensten naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
- 21.3. Whisky Friday staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
- 21.4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Whisky Friday zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden.
- 21.5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- 21.6. Whisky Friday garandeert niet - en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd -, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden/geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de opdrachtgever, tenzij Whisky Friday dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- 21.7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Whisky Friday - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

- 22.1. Whisky Friday is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Whisky Friday.
- 22.2. Whisky Friday is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Whisky Friday bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 22.3. Bij gebreken in de uitvoering zijdens Whisky Friday wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van de opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan de opdrachtgever zich bedient.
- 22.4. Whisky Friday aanvaardt ten opzichte van de opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens de opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door de opdrachtgever.
- 22.5. Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Whisky Friday en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.
- 22.6. Indien er – met inachtneming van de vorige leden – voor Whisky Friday op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die de opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Whisky Friday, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor drie maanden.
- 22.7. Schade waarvoor Whisky Friday op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien de opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Whisky Friday, tenzij de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 22.8. De opdrachtgever vrijwaart Whisky Friday ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 23. Overmacht

- 23.1. In geval van gezondheidsklachten, overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, natuurrampen, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Whisky Friday door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Whisky Friday kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 23.2. Bij overmacht van de opdrachtgever of Whisky Friday, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 23.3. Onder overmacht van Whisky Friday wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Whisky Friday, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.

- 23.4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de opdrachtgever zijn (financiële) verplichtingen jegens Whisky Friday tot aan dat moment nakomen.

Artikel 24. Betaling

- 24.1. Tenzij anders overeengekomen geldt voor een nieuwe website, of online oplossing: Aanbetaling van 50% op de totale kosten na het schriftelijk goedkeuren van de offerte. 1ste opvolgende maand: betaling van 25% van de totale kosten. 2de opvolgende maand betaling van 25% van de totale kosten. De nieuwe website komt op een tijdelijke plaats op een lokaal intranet en indien gewenst op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website of online oplossing wordt het openstaande bedrag van het mogelijke meerwerk gefactureerd. Na ontvangst van dit bedrag op rekening van Whisky Friday wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
- 24.2. Opdrachtgever dient (deel)betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na facturatie te verrichten door deze over te maken naar het rekeningnummer zoals vermeldt op de factuur. De termijn van veertien dagen dient als een fatale termijn te worden beschouwd. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
- 24.3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet (volledig) is betaald, zal Whisky Friday de opdrachtgever hierop attenderen middels een herinnering. Toekomstige werkzaamheden zullen worden opgeschort tot de betaling voldaan is.
- 24.4. Indien na een derde herinnering (35 dagen) betaling alsnog uitblijft, mag Whisky Friday de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente voor handels overeenkomsten in rekening brengen. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van leverancier onverlet.
- 24.5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Whisky Friday de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
- 24.6. Bij uitblijven van betaling, mag Whisky Friday de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Whisky Friday eveneens indien hij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
- 24.7. Ontvangen betalingen brengt Whisky Friday eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- 24.8. De opdrachtgever mag de vorderingen van Whisky Friday niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Whisky Friday heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 24.9. Indien bij een duurovereenkomst volledige betaling uitblijft, stelt Whisky Friday de opdrachtgever schriftelijk in gebreke en geeft daarbij nog een redelijke termijn om alsnog te betalen. Indien betaling wederom uitblijft, mag Whisky Friday zijn dienstverlening opschorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Whisky Friday informeert de opdrachtgever tijdig over een voorgenomen opschorting/ontbinding. Onder opschorting kan onder meer worden verstaan: het blokkeren van de voor de opdrachtgever geëxploiteerde of ter beschikking gestelde website(s), domeinnamen, emailadressen of servers. Alle schade die

Whisky Friday hierdoor lijdt, evenals alle kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 24.10. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 25. Intellectueel eigendomsrecht

- 25.1. Vrijheid om ideeën te gebruiken: Whisky Friday kan voor andere klanten ideeën, concepten, broncode, informatie of knowhow ontwikkelen of gebruiken die mogelijk weergegeven zijn in materialen die aan de klant zijn verstrekt (in welke vorm dan ook).
- 25.2. Eigendom van materialen: Alle creatieve werken, concept ontwerpen, unieke campagne-ideeën, slogans, voorlopige schetsen, lay-outs, kopieën, illustraties, productiediensten, openbaar en ander marketingmateriaal (op papier, harde schijf, per e-mail of in een ander digitaal formaat) dat door Whisky Friday is geproduceerd, wordt, na volledige betaling aan Whisky Friday, uw eigendom, behalve voor alle intellectuele eigendomsrechten die zijn voorbehouden door Whisky Friday of door Whisky Friday ingeschakelde of in dienst zijnde derden.
- 25.3. Portfoliorechten: Whisky Friday behoudt het recht om uw project op de website van Whisky Friday, sociale media ontwerpportfolio te presenteren met als enig doel promotie van het werk dat Whisky Friday levert.
- 25.4. Werkbestanden en copyright: Whisky Friday bezit de wettelijke auteursrechten van onze werkbestanden. Werkbestanden zijn ons intellectueel eigendom en dit kan, en is niet beperkt tot, ontwerpconcepten, ontwerp-elementen, infographics, lettertypen en afbeeldingen. Werkbestanden worden niet vrijgegeven als onderdeel van onze projecten. Indien u werkbestanden aangeleverd wenst te krijgen, dient u dit op te vragen en zullen wij voor deze release een offerte opmaken.
- 25.5. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is en blijft Whisky Friday de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de geleverde diensten en verrichte werkzaamheden, zoals de intellectuele eigendomsrechten inzake bij de ontwikkeling van websites geleverde ontwerpen, databases en broncodes.
- 25.6. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is - zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst - uitdrukkelijk en uitsluitend aan Whisky Friday voorbehouden. De opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van genoemde ontwerpen, databases en broncodes alleen de (gebruiks)rechten die partijen schriftelijk overeenkomen.
- 25.7. De opdrachtgever mag de - door Whisky Friday geleverde of vervaardigde - documenten niet gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij mag deze documenten niet vermenigvuldigen, reproduceren e.d. en deze niet aan derden verstrekken of derden hierin inzage verlenen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Whisky Friday.
- 25.8. De opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan Whisky Friday verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Whisky Friday door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Whisky Friday voor aanspraken van deze derden.
- 25.9. Whisky Friday garandeert dat de door hem geleverde documenten en websites als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden. Als blijkt dat deze documenten/websites toch inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, vervangt Whisky Friday de desbetreffende documenten/websites - na overleg met de opdrachtgever - door documenten/websites die geen inbreuk maken op de betrokken rechten, verwerft hij hiervoor een licentierecht of neemt hij het geleverde terug tegen restitutie van de betaalde

vergoeding (verminderd met de normaal te achten afschrijvingen), zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.

- 25.10. De opdrachtgever heeft alleen recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij Whisky Friday op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden (onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden), dat Whisky Friday zijn rechten ter zake naar behoren kan verdedigen. Whisky Friday vrijwaart de opdrachtgever dan tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de geconstateerde inbreuken, mits de opdrachtgever de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Whisky Friday overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
- 25.11. Whisky Friday mag technische maatregelen nemen ter bescherming van zijn rechten.
- 25.12. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

Artikel 26. Gebruiksrechten

- 26.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 20 verleent Whisky Friday de opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van de opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 26.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicenseren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk dan wel per elektronische berichtgeving overeengekomen.
- 26.3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk dan wel per elektronische berichtgeving overeengekomen.

Artikel 27. Eigendomsvoorbehoud

- 27.1. Zo lang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen/diensten/onderdelen zoals ontwerpen, databases, programmatuur, broncodes e.d. eigendom van Whisky Friday.
- 27.2. In geval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Whisky Friday niet nakomt is Whisky Friday zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen/diensten/onderdelen zoals ontwerpen, databases, programmatuur, broncodes e.d. terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Whisky Friday op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 28. Faillissement, beschikkingsbevoegdheid e.d.

- 28.1. Whisky Friday mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever: a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan; b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen; d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld; e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.

28.2. De opdrachtgever informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 29. Annulering, opschorting

29.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de opdrachtbevestiging.

29.2. Indien geen duur van de overeenkomst wordt overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

29.3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

29.4. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, behoudens schriftelijke opzegging tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee (2) maanden.

29.5. Whisky Friday heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien: a. de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van de opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van de opdrachtgever is gelegd. b. de opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. c. de opdrachtgever valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de opdrachtgever een overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

29.6. Whisky Friday kan bij ontbinding van de overeenkomst de registratie van de domeinnaam van de opdrachtgever ongedaan maken. Terzake aanvaardt Whisky Friday geen enkele aansprakelijkheid.

29.7. Indien de opdrachtgever een opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Whisky Friday van de opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van Whisky Friday en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 40% tot 100% van de overeengekomen prijs.

29.8. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Whisky Friday de daarvoor gereserveerde tijd (incl. reistijd) op basis van het overeengekomen/gebruikelijke (uur)tarief bij hem in rekening brengen, inclusief een opslag van 100% bij herhaaldelijk (meer dan 2 keer) voorkomen.

29.9. De opdrachtgever vrijwaart Whisky Friday voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.

29.10. Whisky Friday mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de opdrachtgever betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de opdrachtgever.

29.11. Bij opschorting van de overeenkomst/opdracht op verzoek van de opdrachtgever, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/geleverde diensten per direct opeisbaar en mag Whisky Friday deze bij de opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Whisky Friday zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.

29.12. Kosten die voor Whisky Friday voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden/dienstverlening, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Whisky Friday de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden.

Artikel 30. Slotbepalingen

30.1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

- 30.2. Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen Whisky Friday en de opdrachtgever zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.
- 30.3. Niettegenstaande artikel 24.2, heeft Whisky Friday het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan de opdrachtgever en treden in werking veertien (14) dagen na de bekendmaking.
- 30.4. Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Whisky Friday het recht om daarvoor in de plaats te stellen een – voor de opdrachtgever niet onredelijk bezwarende – bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.
- 30.5. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

Artikel 31. Toepasselijk recht

- 31.1. Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.